



CASE STUDY



Die prägnantesten Veränderungen der letzten Jahre wurden in vielerlei Hinsicht durch die rasante Evolution der Informationstechnologie vorangetrieben. Telefone und Faxgeräte, vor nicht allzu langer Zeit die bestimmenden Motoren herkömmlicher Unternehmenskommunikation, sind inzwischen nur noch Puzzleteile, die erst in Kombination mit Internet und E-Mail, Mobiltelefonen und SMS ein stimmiges Gesamtbild ergeben. „Vernetzte Gesamtlösungen“ sind im jungen 21. Jahrhundert nicht mehr nur wohlklingende Schlagworte, sondern reale Kundenbedürfnisse, Herausforderungen für Anbieter und Entwickler.



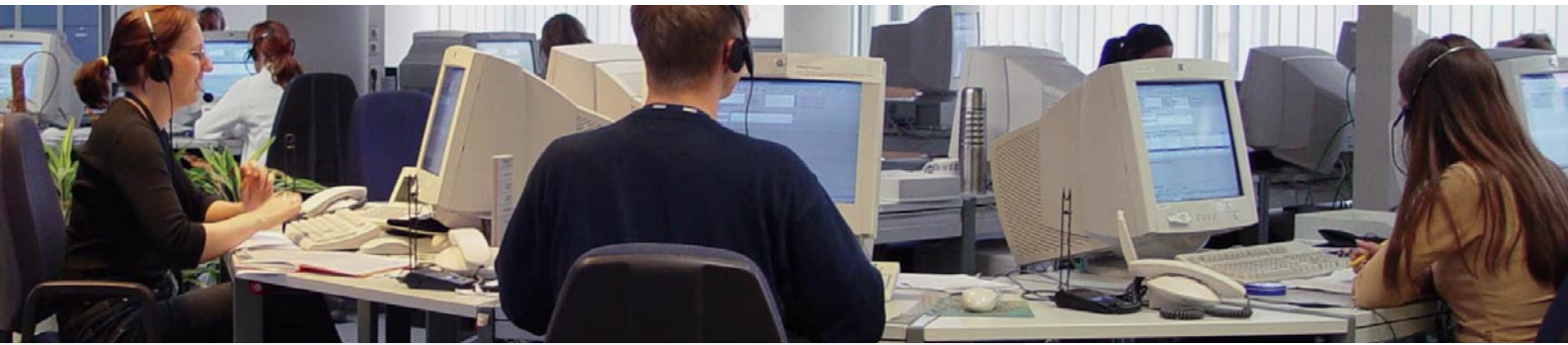
ANFORDERUNGEN VON TENOVIS AN DAS MAILSYSTEM:

- Supportorientierte Lösung
- Integration des Mailsystems in eine bestehende Kommunikationsplattform
- IMAP4-Unterstützung
- Einfache Installation und Administration
- Benutzerfreundliche Handhabung
- Starkes Preis-Leistungs-Verhältnis

Dieser gestiegenen Nachfrage nach effizienten Komplettpaketen stellt sich der Informations- und Telekommunikationsdienstleister Tenovis. Das europaweit agierende Unternehmen mit Sitz in Frankfurt hat sich auf intelligente Businesslösungen rund um das Zusammenwachsen von traditioneller Telekommunikation und Internet spezialisiert. „Im Mittelpunkt steht immer der Kunde. Nach seinen Anforderungen und Wünschen entwickeln wir bei Tenovis ein individuelles und maßgeschneidertes System.“

Mit dem Integral Messenger trieb Tenovis die Entwicklung eines revolutionären Unified Messaging Systems

voran, das Sprachkommunikation, E-Mail, Voice-Mail, Fax und SMS auf einer Plattform zusammenfasst und die tägliche Bürokommunikation entscheidend optimiert. Dem Selbstverständnis von Tenovis entsprechend, sollten auch bei diesem Projekt Kundenorientierung und flächendeckender Service im Vordergrund stehen. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, musste das Angebot des Integral Messengers die Kommunikationsbedürfnisse von Firmen selbstverständlich lückenlos und hochwertig abdecken. Deshalb kamen der Integration eines adäquaten Mailsystems und der Zusammenarbeit mit einem zuverlässigen und supportorientierten Zulieferer eine überragende Rolle zu.



IMAP4

Das angestrebte Mailsystem sollte sich durch einfache Installation und Administration auszeichnen und in der Umgebung mit den weiteren Produkten effizient und zuverlässig arbeiten. Auch IMAP4-Fähigkeit war ein entscheidendes Kriterium, „(...)da durch diese erst die Leistungsfähigkeit in Verbindung mit unserem Integral Messenger gewährleistet ist.“ Dieses Protokoll erlaubt den Benutzern dezentralisierte Mailbearbeitung bei zentralisierter Verwaltung und steigert die Flexibilität der Arbeitsabläufe nachhaltig. Schließlich spielte für Tenovis ein weiterer Faktor eine wichtige Rolle: „Zuletzt war natürlich der Preis relevant, da wir diesen direkt an unsere Kunden weitergeben können.“

DIE LÖSUNG: MDAEMON

Ein hochwertiges und anwenderfreundliches Produkt zu einem günstigen Preis bei einem kompetenten Anbieter zu finden, sollte eigentlich ein schier unmögliches Vorhaben sein. Doch Tenovis wurde bei EBERTLANG, dem deutschen Exklusivanbieter des Mail-servers MDAemon aus dem Hause Alt-N, fündig. Das Unternehmen mit Sitz in Gießen hat sich wie auch Tenovis innovativen und serviceorientierten Lösungen verschrieben. Nicht zuletzt aufgrund dieser

harmonierenden Firmenphilosophien und Qualitätsstandards bot sich eine Zusammenarbeit an. Auch die Leistungsfähigkeit des MDAemon sprach eine deutliche Sprache. Zur Entscheidungsfindung wurden Produkte diverser Anbieter zahlreichen Tests unterzogen und MDAemon konnte sich hierbei mühelos gegen die gesamte Konkurrenz durchsetzen: „MDAemon hat sich als die für uns optimale Lösung herausgestellt, erwies sich von allen Alternativen als die Beste, so dass wir uns dann recht zügig dafür entschieden haben.“

UNSCHLAGBARE ARGUMENTE

MDAemon konnte die hohen Qualitätsanforderungen des Marktes also problemlos erfüllen und die Erwartungen von Tenovis sogar noch übertreffen: „Vor allem die einfachere Anwendung und die Tatsache, dass beide Komponenten – Integral Messenger und MDAemon – problemlos auf einem gemeinsamen Rechner betrieben werden können, (...)“ waren starke Argumente für das Mailsystem. Eine Eigenschaft, die Komplexität und Wartungsaufwand minimiert und sich somit für den Anwender ausgesprochen vorteilhaft auf das Preisgefüge auswirkt.

DAS WAR KEINE GRÖßERE AKTION...

Ein Gespräch mit Stefan Manke,
Produktmanager Unified Messaging,
TENOVIS GmbH & Co. KG

Welche Anforderungen wurden von Tenovis an die gesuchte Maillösung gestellt?

Professionelle Nachrichtenbearbeitung, einfache Installation, einfache Anwendung, IMAP4-Protokoll und Funktionsfähigkeit mit unseren anderen Produkten und Lösungen.

Wie lange dauerte die Entscheidungsfindung bei der Wahl von MDAemon?

Das war keine größere Aktion, von den Alternativen erwies sich der MDAemon als die Beste. Bei den technischen Tests haben sich keine Probleme gezeigt, so dass wir uns dann recht zügig für MDAemon entschieden haben.

Welche Kriterien muss ein Zulieferer - in diesem Fall EBERTLANG - für Tenovis erfüllen?

Zuverlässigkeit, Liefertreue, Preis und Qualität müssen stimmen, Support, Service, definierte Ansprechpartner.

Wie zufrieden sind Sie mit EBERTLANG als Zulieferer von MDAemon?

Bisher haben wir keine Probleme oder Einschränkungen mit unserer Wahl festgestellt, daher sehen wir die bisherige Zusammenarbeit sehr positiv.

Wie zufrieden sind Sie mit MDAemon?

Das Zusammenspiel zwischen dem Integral Messenger und MDAemon hat sich bei den verkauften Systemen bestens bewährt.



PRAXISTEST BESTANDEN

Die Praxis beweist, dass Tenovis mit der Entscheidung für MDAemon einen Treffer gelandet hat: „Das Zusammenspiel zwischen unserem Integral Messenger und MDAemon hat sich bei den bisher verkauften Systemen bestens bewährt.“ Auch für die Kunden hat sich die kosteneffiziente und benutzerfreundliche Maillösung voll ausgezahlt: „Gerade bei kleineren Unternehmen, die keinen ‚hauptamtlichen‘ Administrator haben, ist die deutlich einfachere Administration des MDAemon von Vorteil.“ Im Verlauf der Absatzentwicklung und im Feedback der Kunden sieht die

Frankfurter Zentrale von Tenovis ihr Konzept bestätigt: „Derzeit liegen wir mit unserer Lösung gerade für kleine und mittlere Unternehmen voll im Trend, die positiven Erfahrungen großer Unternehmen mit modernem Kommunikationsequipment sprechen sich herum und wir registrieren eine steigende Nachfrage nach State-of-the-Art-Kommunikationslösungen.“

FAZIT

Insbesondere die hohen Ansprüche, die Tenovis und EBERTLANG an sich stellen, dürfen als Garanten des Erfolges gewertet

werden: Service und High-End-Produkte sind für beide Firmen maßgebliche Faktoren und die Basis einer durch Vertrauen geprägten Geschäftsverbindung. Die Arbeitsbeziehung der Unternehmen kann als vorbildliches Modell für die erfolgreichen Auswirkungen einer veritablen Kooperation stehen: Durch effektiven Support, kundenfreundliche Preispolitik und konsequentes Qualitätsmanagement wurde ein Produkt auf dem Markt eingeführt, das dem Käufer schon heute eine zukunftsorientierte Lösung bietet.



Tenovis ist ein europaweit agierender Informationstechnologie- und Telekommunikationsdienstleister mit 6.000 Angestellten und Servicezentren in Deutschland, Österreich, Frankreich, Schweiz, Italien, Spanien und Benelux. Das Unternehmen mit Sitz in Frankfurt bietet effektive Business-Kommunikationslösungen. Basis der erfolgreichen Unternehmensentwicklung ist die individuelle und kundenorientierte Beratung. Der Integral Messenger repräsentiert diesen Anspruch als kosteneffizientes und leistungsstarkes Gesamtpaket. Weitere Informationen finden Sie unter:
www.tenovis.com



Die Entwicklung aus dem Hause Alt-N hat sich als einer der beliebtesten Mailserver auf dem Markt etabliert. Kosteneffizient, einfach in der Installation und benutzerfreundlich in der Handhabung, zeichnet sich die effektive Mail-Gesamtlösung durch eine Vielzahl an Funktionen aus. So ermöglicht z.B. das GroupWare-Plugin den Austausch von Kontakten und Kalendern und zentralisiert die interne Kommunikation. Ein AntiVirus-Plugin schützt Netzwerke wirksam vor gefährlichen Würmern, Trojanern und Viren. Informationen zu weiteren Funktionen finden Sie unter:
www.mdaemon.de



Die EBERTLANG Distribution GmbH ist deutscher Exklusivdistributor des Mailsystems MDAemon. Das Produkt aus dem Hause Alt-N kann exemplarisch für die Firmenphilosophie des Gießener Unternehmens stehen: Um kundenorientierten Support zu garantieren, spezialisierte man sich auf das Angebot ausgesuchter Kommunikations- und Sicherheitssoftware. Eine Vielzahl nationaler und internationaler Kunden kann sich somit jederzeit auf kompetenten Service verlassen und von EBERTLANGs hochwertigem und kosteneffizientem Sortiment profitieren. Weitere Informationen finden Sie unter:
www.ebertlang.com