



CASE STUDY **IVENTA**

ANFORDERUNGEN VON IVENTA AN DEN SPAM-SCHUTZ

- Zentrale Spam-Filterung
- Für Exchange/Outlook
- Einfache Konfiguration
- Zuverlässige Performance
- Klare, detaillierte Reports

Seit einigen Jahren ist es eine traurige Tatsache: Der Anteil von Spam am gesamten E-Mail-Verkehr beträgt weltweit zwischen 80 und 90 Prozent. Für Privatleute ist das schon unangenehm, aber in der professionellen Geschäftskommunikation ist Spam ein überaus ärgerlicher Produktivitäts- und Zeitfresser. Wenn ein Unternehmen nicht möchte, dass seine Mitarbeiter dazu gezwungen sind, sich tagtäglich durch einen Berg von Spam-Mails zu quälen, um an die für sie relevanten Nachrichten zu kommen, braucht es einen zentralen Anti-Spam- und Malware-Schutz auf dem Mailserver. IVENTA, eines der führenden Human Resources Consulting Unternehmen in Österreich, Deutschland und Zentraleuropa hat sich dazu entschlossen, eigens zur Spam-Abwehr das Alt-N SecurityGateway einzuführen.

Bei IVENTA in Wien durchlaufen jetzt alle E-Mails das Alt-N SecurityGateway für Exchange/SMTP – und erst dann, nachdem jede Mail geprüft worden ist, wird sie an den Exchange-Server weitergeleitet, auf den die lokalen Outlook-Clients zugreifen. Kommunikation hat für die Dienstleitungen von IVENTA einen zentralen Stellenwert. Kompetenz durch eine freundliche, klare und fehlerfreie Kommunikation zu vermitteln und so



das Vertrauen von Kunden, Bewerbern und Geschäftspartnern zu stärken – dies ist fester Bestandteil des offiziellen Leitbilds der Human Resources Spezialisten. Markus Käfer, bei IVENTA für das IT-Management verantwortlich, ist mit der Entscheidung für das neue SecurityGateway sehr zufrieden: „Bei 120 Mail-Anwendern haben wir die Zahl der Spams, die noch in unsere Postfächer gelangen, auf nur noch rund zehn am Tag reduziert.“

ZU 99,9 PROZENT KORREKT...

Fragen an Markus Käfer,
bei IVENTA in Wien für das technische
IT-Management verantwortlich

Wie kam die Entscheidung für das SecurityGateway zustande?

Ich wusste von MDAemon, dass es eine bedeutend bessere Spam Engine einsetzt als Exchange. Und als Alt-N dann im April 2008 das separat erhältliche SecurityGateway einführt, war das natürlich hochinteressant für uns. Zusätzlich war die Einbindung in unser Active Directory ein Thema, um wieder einen Schritt in Richtung „Single Point of Administration“ zu gehen.

Wie schwierig war die Implementierung?

Sehr einfach, die eigentliche Konfiguration dauerte nur rund eine Stunde. Anfangs hatte ich den Spam-Filter etwas zu stark eingestellt, da das Produkt umfassende und moderne Funktionen zur Spamabwehr enthält. Nach ein bis zwei Wochen war die Spam-Datenbank aufgebaut und das Gateway filterte zu 99 Prozent richtig.

Wie zufrieden sind sie mit dem Ergebnis?

Das SecurityGateway filtert bei uns seit 3 Monaten sehr zuverlässig – mit Ergebnissen, die zu 99,9 Prozent korrekt sind.

Welche Rolle spielen die Reports bei IVENTA?

Das ist überaus hilfreich. Man sieht mit dem SecurityGateway jetzt wunderbar, in ganz simplen Grafiken: Wie hoch war das Mail-Aufkommen und wie hoch der Spam-Anteil. Ich kann jetzt genau nachvollziehen, was passiert ist und warum, und lerne dabei, wie ich etwaige Probleme in Zukunft vermeiden kann.

Markus Käfer hatte die Kommunikationsprodukte des texanischen Herstellers Alt-N schon früher kennen gelernt. Kernprodukt von Alt-N ist der Windows-Mailserver MDAemon, der schon seit Jahren eine der beliebtesten Exchange-Alternativen darstellt und besonders für den Bedarf kleiner und mittelständischer Unternehmen ausgelegt ist. Im deutschsprachigen Raum werden die Alt-N Produkte exklusiv von EBERTLANG Distribution aus Gießen vertrieben, und in Österreich fungiert unter anderem intraService.at aus Reutte als Partner. Schon seit 2002 gehört die von Martin Nigg geleitete intraService.at zum kleinen Kreis der Gold-Partner von EBERTLANG.

Nachdem die Anti-Spam- und Anti-Malware-Funktionen der Microsoft Exchange/Outlook Kombination, die bei IVENTA im Einsatz ist, Markus Käfer nicht ausreichten, galt es, eine Anti-Spam-Lösung zu finden. Das SecurityGateway für Exchange/SMTP bietet zu einem erschwinglichen Preis ein komplettes Paket von Schutzfunktionen gegen verschiedenste Arten von Malware wie Spam, Viren, Phishing und Spoofing und arbeitet mit Microsoft Exchange oder jedem anderen SMTP-E-Mail-Server zusammen.

„Zuerst wollte ich in einer Testumgebung mit einer Testlizenz herausfinden, wie sich

das SecurityGateway bei uns bewährt“, erklärt Markus Käfer. Bei IVENTA checkt das SecurityGateway sowohl den Inbound- als auch den Outbound-E-Mail-Verkehr. „So lernt das Gateway schneller, welche Mails relevant sind und welche nicht.“ Zugriff auf den zentralen Spam-Ordner, in den die automatisch aussortierten Spams in Quarantäne geschickt werden, hat bei IVENTA nur der Administrator – nicht die Mailnutzer selbst. „Das bedeutet zwar etwas mehr Administrationsaufwand, es stellt aber auch einen willkommenen Service für unsere Nutzer dar“, sagt Käfer dazu. „In den ersten Tagen musste ich noch jeweils zwei bis drei Stunden darauf verwenden, um gute und schlechte E-Mails für das Gateway zu identifizieren, aber heute sortiert das Gateway natürlich automatisch.“

Die endgültige Entscheidung für das Gateway ist dann leicht gefallen: „Wir haben das SecurityGateway gewählt, weil es zu 99,9 Prozent korrekte Ergebnisse produziert. Pro Tag finde ich allenfalls noch zwei oder drei echte E-Mails im Spam-Ordner. Oft sind das dann Mails, die gar keinen Text enthalten und die nur aus einem Anhang bestehen.“ Nach nur zwei Wochen Einsatz in der Testumgebung fiel bei IVENTA die Entscheidung, die Test-Lizenz in eine Voll-Lizenz umzuwandeln.

„Der andere große Vorteil des



SecurityGateway ist, dass es von den Auswertungen her viel besser ist als das, was man von MDAemon oder Exchange her kennt“, erklärt Markus Käfer. „Wir haben jetzt Auswertungsmöglichkeiten, die wirklich sensationell sind.“ Das nutzt nicht nur der E-Mail-Kommunikation und der Produktivität im ganzen Unternehmen –

nebenbei werden die Auswertungen auch noch zu einem internen Marketingtool, mit dem die IT-Abteilung den Entscheidern im Unternehmen die Bedeutung ihrer Arbeit vermitteln kann.

„Drei bis vier Mal im Jahr machen wir Präsentationen für die Power User bei

IVENTA“, sagt Markus Käfer dazu. „Die Reports, die das SecurityGateway liefert, sind dafür eine ideale Grundlage.“ So oder so: bei IVENTA will niemand mehr auf das SecurityGateway verzichten – die Spam-Flut bei den österreichischen Human Resources Consultants hat das Gateway sehr effektiv gebannt.



Gegründet wurde das österreichische Beratungshaus IVENTA im Jahr 1991. Inzwischen hat sich die IVENTA Gruppe zu einem der führenden Human Resources Consulting Unternehmen in Österreich, Deutschland und Zentraleuropa entwickelt, mit zehn eigenen Büros in sieben Ländern, mit über Hundert Mitarbeitern und einem Jahresumsatz von rund 35 Millionen Euro. IVENTA ist das verlässlichste und kundenorientierteste Personalberatungs- & Personalmarketingunternehmen Zentraleuropas. Ob es um Personalberatung, Personalanzeigen oder Personalentwicklung geht – die IVENTA hat sich einen exzellenten Ruf erworben und hebt sich durch Professionalität, Qualität und Effizienz ab. Kompetenz durch eine freundliche, klare und fehlerfreie Kommunikation zu vermitteln und so das Vertrauen von Kunden, Bewerbern und Geschäftspartnern zu stärken ist fester Bestandteil des offiziellen Leitbilds des erfolgreichen Human Resources Spezialisten.

www.iventade.com



Das seit Frühjahr 2008 erhältliche Alt-N SecurityGateway für Exchange/SMTP bietet zu einem erschwinglichen Preis ein komplettes Paket modernster Schutzfunktionen gegen verschiedenste Arten von Malware wie Spam, Viren, Phishing und Spoofing. Das SecurityGateway arbeitet auf Microsoft Exchange Servern oder jedem anderen SMTP-E-Mail-Server. Alt-N, der texanische Hersteller von MDAemon, einem der beliebtesten Windows-Mailserver überhaupt, bündelt in seinem SecurityGateway mehr als zwölf Jahre Erfahrung im Bereich E-Mail-Sicherheit. Das Zusammenspiel mehrerer Analysewerkzeuge mit jeweils optimaler Technologie für die Filterung verschiedenster Bedrohungen führt zu einer Erfolgsrate des SecurityGateway von 99 Prozent bei der Spam-Blockade – während die Zahl legitimer E-Mails, die fälschlicherweise nicht zugestellt werden, gegen Null geht.

www.altnde.com



Die EBERTLANG Distribution GmbH (vormals eulink) mit Sitz in Gießen hat sich seit ihrer Gründung im Jahr 1995 auf den Großhandel mit IT-Kommunikations-, IT-Sicherheits- und IT-Managementlösungen konzentriert und ist heute einer der führenden Value-Add-Spezialdistributoren im deutschsprachigen Europa. Neben der klassischen Vertriebsarbeit und dem Zugang zu über 2.500 spezialisierten IT-Experten mit Fokus vor allem auf kleine und mittlere Unternehmen bietet EBERTLANG Herstellern aber auch Unterstützung bei der Markteinführung neuer Produkte, unterstützt bei der Lokalisation von Produkten und Vertriebsstrategien und sorgt für eine stetig wachsende Brand-Awareness. Zum Produktportfolio von EBERTLANG gehören Quasi-Standards aus dem Soft- und Hardwarebereich wie beispielsweise MDAemon, Serv-U und Wingate.

www.ebertlang.com